

28 АВГУСТА,
ПОНЕДЕЛЬНИК

Открытый бюджет города Москвы

КМС по шоппингу или как защитить свои права в магазине?



Какими правами обладает покупатель и как их защитить?

Как только человек заходит в магазин или оформляет заказ онлайн, он становится потребителем, а его права регулируются специальным законом — Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Важно знать свои права, ведь такого потребителя сложнее ввести в заблуждение недобросовестным продавцам.

Заместитель руководителя Центра финансовой грамотности города Москвы Юлия Крапивина расскажет:

- какими основными правами обладает каждый потребитель;
- должен ли покупатель платить за испорченный в магазине товар;
- как вернуть или обменять качественный товар;
- можно ли вернуть денежные средства за некачественный товар;
- что делать, если вам навязывают услуги;
- какие особенности существуют при покупке товаров онлайн.

•

По материалам портала Правительства Москвы "Открытый бюджет города Москвы":
<https://budget.mos.ru/>